

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz

Stand:01.10.2008

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth und den Kunden des Webshops/der Webgalerie (nachfolgend Kunden genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden bedürfen der schriftlichen Anerkennung durch Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth. Mit jedem Einloggen in den Webshop/die Webgalerie (nachfolgend Webshop genannt) und mit jeder Bestellung eines Produktes aus dem Webshop erkennt der Kunde diese Geschäftsbedingungen als allein maßgeblich an.

2. Anmeldung als Kunde

(1) Das Angebot von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth besteht nur für unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Jede Warenbestellung setzt eine vorherige Anmeldung des Kunden bei Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth voraus. Zur Anmeldung füllt der Kunde elektronisch das im Webshop vorhandene Anmeldeformular aus. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten (mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder) sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Soweit sich die persönlichen Angaben ändern, ist der Kunde für deren Aktualisierung verantwortlich. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen, Adressen oder E-Mail-Konten ist unzulässig. War die Registrierung erfolgreich, erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung und wird von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth als Besteller zugelassen.

(2) Jeder Kunde erhält während der Registrierung ein individuelles Passwort. Der Kunde darf das Passwort Dritten nicht offenbaren und hat es sorgfältig zu verwahren, um Missbräuche durch Dritte auszuschließen. Hat der Kunde den Verdacht, dass Dritte Kenntnis seines Passworts erhalten haben und/oder dieses missbräuchlich verwenden, ist er verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, z.B. durch Email: kundenservice@Q-Quadrat.info, per Fax: 07664-4037749 oder Telefon 07664-4037747. Solange dies nicht geschehen ist und der Kunde nicht den Beweis erbracht hat, dass statt seiner ein Dritter seinen Kundenzugang zum Webshop genutzt hat, werden alle dort abgegebenen Erklärungen (z.B. Bestellungen) dem Kunden zugerechnet. Der Kunde haftet für jeden Missbrauch Dritter, soweit er nicht den Beweis erbringt, dass ihn hieran kein Verschulden trifft.

(3) Der Kunde hat kein Anrecht, als Kunde bei Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth zugelassen zu werden. Die Zulassung kann von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen bzw. verweigert werden. Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth ist in diesem Fall berechtigt, den Kunden und das entsprechende Passwort sofort zu sperren.

3. Datenschutz

Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth hält bezüglich der vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten die Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts ein. Personenbezogene Daten werden daher ausschließlich für die Abwicklung der zwischen dem Kunden und Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth abgeschlossenen Kaufverträge verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nur zum Zwecke der Auftrags- und Zahlungsverwicklung sowie ggf. zur gerichtlichen Betreibung von Forderungen statt. Auskünfte über Ihre gespeicherten Daten können Sie bei Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth jederzeit anfordern.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zwischen dem Kunden und Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth zu Stande. Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Produkte sind den jeweiligen Produktbeschreibungen im Webshop-Angebot zu entnehmen. Die Präsentation der Produkte im Webshop ist kein bindendes Angebot durch Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth. Die Bestellung des Kunden ist bindend und stellt ein Angebot an Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Eingabefehler bei Abgabe der Bestellung kann der Kunde spätestens anhand einer Übersicht aller Versand- und Rechnungsinformationen auf der letzten Bestellseite vor Absendung der Bestellung korrigieren. Wenn der Kunde eine Bestellung bei Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth aufgibt, erhält er von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth eine E-Mail, die den Eingang seiner Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten auflüht. Mit Zusendung dieser E-Mail nimmt Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth das Angebot des Kunden an. Die Absendung des bestellten Produktes im Anschluss an die Bestellung stehen der schriftlichen Bestätigung gleich. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Auftragsbestätigungs-E-Mail aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zu Stande.

5. Widerrufsbelehrung

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,
wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Sie als Verbraucher ein Widerrufsrecht haben:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth
Rainer Querfurth
Lindenstr. 21, 79227 Schallstadt
oder per E-Mail an mailto:widerruf@Q-Quadrat.info

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Schallstadt, den 01.10.2008, Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth, R. Querfurth

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Lieferbedingungen, Porto- und Versandkosten

(1) Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware nach Produktion durch einen Dienstleister an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Eine Lieferung erfolgt nur gegen Vorkasse innerhalb Deutschlands. Die Lieferfrist beträgt ca. 10 Tagen, kann aber variieren, also kürzer oder auch länger sein. Diese Angabe ist unverbindlich, soweit nichts anderes vereinbart ist.

(2) Die Lieferung erfolgt gegen die angegebenen Verpackungs- und Versandkosten. Wenn der Kunde eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen. Hat der Kunde eine falsche, unvollständige oder unklare Lieferadresse angegeben, so trägt er alle daraus entstehenden Kosten. Sollten die für die Liefer- oder Rechnungsanschrift vorgesehenen Zeichen nicht ausreichen, ist die vollständige Adresse im Feld „Kommentar“ während des Bestellvorgangs einzutragen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Soweit Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringt, muss der Kunde zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist von zwei Wochen setzen, anderenfalls ist er nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatz kann vom Kunden nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit auf Seiten von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth geltend gemacht werden. Sofern ein Produkt nicht lieferbar sein sollte, ist Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth berechtigt, die versprochene Leistung nicht zu erbringen. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der ggf. bereits gezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

(3) Bei allen Warensendungen wird dem Kunden eine Versandkostenpauschale zuzüglich zum Verkaufspreis in Rechnung gestellt. Diese Kosten sind bei jedem Produkt gesondert ausgewiesen.

7. Urheber- und Nutzungsrechte

Eine Vervielfältigung der Produkte gleich welcher Art ist nicht gestattet! Der Kunde ist nicht berechtigt, Kopien der Produkte anzufertigen, zu speichern oder zu verbreiten.

8. Zahlungsbedingungen

Es gelten stets die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bei den Preisen handelt es sich um Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zahlungen sind ausschließlich per Vorkasse (bzw. bei Bestellung über AMAZON Marketplace über AMAZON) zu leisten. Sollte schriftlich ein anderer Zahlungsmodus festgelegt worden sein, gerät der Kunde automatisch in Verzug, wenn er den vereinbarten Zahlungstermin nicht einhält!

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und bis zur vollständigen Erledigung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung bleibt jedes gelieferte Produkt Eigentum von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth. Der Kunde ist erst nach vollständiger Zahlung der Forderungen berechtigt, über das erworbene Produkt zu verfügen. Der Kunde tritt bereits im Voraus alle aus einer etwaigen Veräußerung des Produkts entstehenden Forderungen an Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth ab und verliert gleichzeitig das Recht, diese Forderungen einzuziehen. Eine Abtretung an Dritte ist unzulässig. Im Falle einer Pfändung der Produkte beim Kunden ist Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth durch den Kunden sofort darüber zu unterrichten, dass es sich bei den gepfändeten Produkten um von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth gelieferte und unter Eigentumsvorbehalt stehende Produkte handelt. Die Geltendmachung der Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt stellt den Kunden nicht von seinen vertraglichen Pflichten frei. Der Wert des Produktes zum Zeitpunkt der Rücknahme wird jedoch auf die Forderungen von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth angerechnet.

10. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

(1) Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Kunde Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen. Diese Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von zwei Jahren ab Erhalt des Produkts. Der Kunde ist verpflichtet, offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt des Produkts schriftlich anzuzeigen. Die Mängelanzeige ist unter Angabe der Bestellnummer (z.B. per Brief, Fax: 07664-4037749, E-Mail: mailto:bestellung@Q-Quadrat.info) zu richten an:

Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth
Rainer Querfurth
Lindenstr. 21, 79227 Schallstadt

Nach Ablauf dieser Frist können offensichtliche Mängel nicht mehr geltend gemacht werden.

(2) Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden ausgeschlossen. Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht an der Kaufsache selbst entstanden sind; insbesondere haftet Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Haftung von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

(3) Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

(4) Sofern Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Die Höhe der Ersatzpflicht ist hierbei maximal auf den Warenwert beschränkt.

(5) Die Datenkommunikation über das Internet kann weder fehlerfrei noch jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit noch für technische und elektronische Fehler des Online-Systems, auf die Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth keinen Einfluss hat. Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth haftet daher weder für eine verzögerte Bearbeitung noch für eine verzögerte Annahme der Bestellung.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort für sämtliche aus dem Vertragsverhältnis resultierenden Pflichten ist der Sitz von Q-Quadrat Verlag Rainer Querfurth vereinbart. Gerichtsstand ist, soweit eine entsprechende Vereinbarung zulässig ist, Freiburg im Breisgau.

12. Salvatorische Klausel

Sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für den Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.